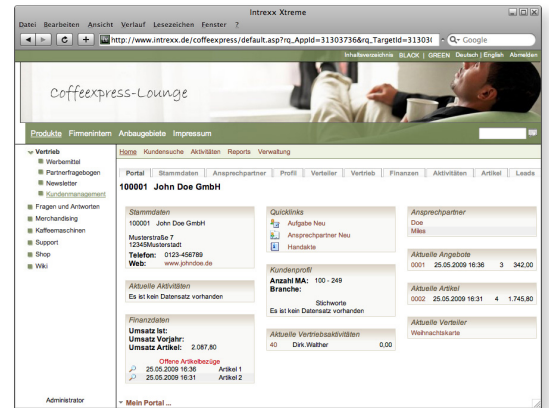


Intrex CRM Studio

Mit dem Intrex CRM Studio steuern Sie alle kundenbezogenen Prozesse automatisch und fördern selbst schlafende Umsatzchancen zu Tage. Das Studio ist einfach zu bedienen und enthält zahlreiche nützliche Funktionen. Durch seine Flexibilität lässt es sich beliebig an Ihre Unternehmensanforderungen und Branche anpassen sowie mit anderen Applikationen im Portal verknüpfen. Auf diese Weise werden Vertriebsprozesse beschleunigt, Aktivitäten zielgerichtet gesteuert und Kunden individuell und somit bestmöglich betreut.



Ablauf: Das Intrex CRM Studio ist eine webbasierte Lösung zum Management von Kundenkontakten. Alle Kundeninformationen werden zentral gespeichert und frei definierbare Aktivitäten sorgen für effizientes eBusiness an allen Arbeitsplätzen. Ihre bestehenden Daten (z.B. aus der Finanz- und Warenwirtschaft) lassen sich einfach in das Studio integrieren. So wird Ihr Vertrieb mit dem Intrex CRM Studio effektiver abgewickelt und der gesamte Prozess - vom ersten Kontakt bis zum Zahlungseingang - wesentlich beschleunigt. Z.B.

wird die Finanzabteilung automatisch über anstehende Umsätze informiert, um die Aufträge rechtzeitig beim Kreditversicherer zu melden. Das Call Center kann jeden Kunden individuell betreuen, da alle vorherigen Aktivitäten, Wünsche und Besonderheiten festgehalten sind. Ebenso ist direkt erkennbar, wie wichtig der Kunde für das Unternehmen ist. Im Vertrieb werden Absatzziele definiert und deren Erreichbarkeit bewertet sowie der aktuelle Stand einer Verhandlung festgehalten. Die Einkäufer können bei anstehenden Werbeaktionen die Lagermenge

besser planen. Das Marketing analysiert Kundenprofile und fördert softwaregesteuert neue Cross-Sellingpotentiale oder „schlafende“ Kunden ans Licht. Die Geschäftsleitung ist durch Analysen ständig über alle Aktivitäten informiert und kann so das gesamte Unternehmen vorausschauender managen. Das hilft Engpässe zu vermeiden und Umsatzpotentiale optimal auszunutzen.

Vorteile:

- **Kundenkontakte optimal managen.** Zeigen Sie Ihren Kunden, wie wichtig sie sind, indem Sie Ihren internen Informationsfluss vernetzen und den Kunden individuell gemäß seinen Wünschen beraten.
- **Umsatzchancen nutzen.** Recherchieren Sie bequem Ihre Kundendaten, sortieren Sie diese nach verschiedenen Kriterien und erstellen Sie zielgerichtet Mailings für definierte Gruppen.
- **Frei definierbare Aktivitäten und Abläufe.** Steuern Sie Ihren Vertrieb so wie Sie es wünschen. Z.B. kann sich der Verantwortliche automatisch unzufriedene Kunden melden lassen.
- **Browser- und plattformunabhängig.** Im Gegensatz zu anderen Systemen ist Intrex nicht auf eine bestimmte Plattform beschränkt, sondern läuft in allen gängigen Browsern.
- **Offen für Anpassungen.** Wenn Sie spezielle Anforderungen haben, können Sie mit dem Intrex Portalmanager im Nu neue Felder hinzufügen oder Prozesse gestalten. Dazu benötigen Sie keine Programmierkenntnisse.

Kurz & bündig:

- Bildet alle Kundendaten mit den zugehörigen Korrespondenzen ab
- Abteilungsübergreifende Übersichten
- Geeignet für alle Unternehmensgrößen und Branchen

Technische Voraussetzungen:

- Intrex Portal Manager (kostenlos) zum Import der Applikation
- Intrex Portal Server mit Userlizenzen oder einer Applikationslizenz

Preis:

1.048,- Euro

(zzgl. MwSt.) für beliebig viele Intrex-User